

# ENCUENTRO INTERNACIONAL DE LA RED DE CAPACITACIÓN

## Propuesta para Mesa temática: “Experiencias innovadoras de Capacitación”

*Lic. Alberto Blanco Llerena; Lic. Analía Camargo  
Unidad de Capacitación “J. J. Martínez”  
ProRectorado de Gestión Administrativa - UdelaR*

*Programa “Comunicación, Educación y Gestión: la producción de materiales educativo-didácticos, las TICs y la educación a distancia en la capacitación de los funcionarios de la UdelaR”.*

### **Presentación**

La Unidad de Capacitación dependiente del ProRectorado de Gestión Administrativa, es el organismo central de la Universidad de la República (UdelaR), responsable de la capacitación y formación continua de los funcionarios no docentes de la UdelaR. La Universidad de la República, compleja organización integrada por más de 20 Facultades, Institutos, Escuelas y varios servicios en el interior del país, cumple con los fines de la enseñanza, la investigación y la extensión, con el sustento de una estructura no docente como soporte profesional, administrativo, técnico, de oficios y servicios generales (según el censo del año 2000, el personal no docente de la UdelaR asciende aproximadamente a los 5 mil funcionarios).

En el marco de las líneas rectoras descritas en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad (PLEDUR), correspondientes al impulso de “procesos de modernización en la gestión capaces de sustentar las transformaciones de la Universidad” mediante el “desarrollo de la gestión técnico-administrativa” y la “profesionalización de la carrera no docente”, la Unidad de Capacitación se plantea un proceso de desarrollo de recursos educacionales integrados en una plataforma educativa o entorno virtual de aprendizaje, que incorpora herramientas basadas en TICs y la educación a distancia como dispositivos para la formación continua y la capacitación de los funcionarios de la UdelaR.

Frente a la multiplicidad de instancias de capacitación y formación planteadas, la diversidad de enfoques y alternativas de diseño, ejecución e implementación de cursos y las diferentes modalidades de producción de materiales educativos por parte de la Unidad de Capacitación en sus actividades, se planteó como prioritario la indagación, reflexión y producción -a partir de redes multidisciplinarias- en el área de la educación a distancia y la realización de materiales educativos. Este proceso se ha transformado en una línea estratégica transversal en la estructura curricular del Plan de Capacitación que dispone los contenidos y las actividades en Áreas de Acción comprendidas por distintos Programas y/o Proyectos.

## Objetivos

- Profundizar los procesos de formación continua y capacitación generados desde la Unidad, a partir de la incorporación de TICs y la gestión de una plataforma educativa-entorno virtual, que diversifique las modalidades de cursado y las instancias de enseñanza-aprendizaje.
- Indagar, reflexionar y producir en el área de la educación a distancia (incorporando las herramientas informáticas) y de la realización de materiales educativo-didácticos para la capacitación y formación continua de los trabajadores de la UdelaR, mediante la conformación de equipos multidisciplinarios que desarrollen actividades de indagación, asesoramiento, diseño y producción de cursos e instancias de formación, incluyendo modalidades de educación a distancia y recursos educativos abiertos.
- Apoyar la selección, formación y la práctica pedagógico-didáctica de los equipos de orientadores y formadores de las diferentes áreas, a partir de modalidades de educación a distancia y alternativas de materiales-recursos educativos, promoviendo la socialización de la experiencia y la generación de dispositivos de apoyo-asesoramiento en la integración de las TICs y herramientas de aprendizaje colaborativo diversificadas.

## Metodología y líneas estratégicas de trabajo

A partir de los supuestos pedagógicos y metodológicos del Plan de Capacitación, se generaron espacios de indagación-reflexión-producción con alta participación e involucramiento de trabajadores de la UdelaR (orientadores, formadores y coordinadores de capacitación, funcionarios expertos en temáticas específicas y representantes sindicales), representantes de los otros órdenes de la UdelaR, el equipo técnico docente de la Unidad y docentes de servicios universitarios.

La propuesta de trabajo implicó la instalación, gestión, administración y desarrollo de un entorno de aprendizaje semipresencial como herramienta de integración de TIC en los procesos de capacitación, con la utilización de software que da soporte al aprendizaje colaborativo. La plataforma educativa cuenta con funcionalidades que permiten la comunicación fluida y activa entre los actores del proceso (orientadores, docentes, estudiantes y tutores) y se presenta como una herramienta que combina la gestión de cursos y usuarios, y la generación de contenidos reutilizables en diferentes contextos.

Se profundizó en el diseño, asesoramiento y producción de materiales educativo-didácticos para las áreas, programas y/o proyectos prioritarios de la Unidad, a lo que se sumó el diseño y elaboración de la revista electrónica “In/En formación”, una publicación que refleja de manera transversal, la producción conceptual, teórica y metodológica desarrollada por la Unidad y las redes académico-docentes establecidas dentro y fuera de la UdelaR.

(<http://www.universidad.edu.uy/dgp/capacita/revista>)

Los criterios de elección del Entorno Virtual se fundamentaron en su regulación bajo licencia GLP (General Public Licence) y con Open Source (código abierto) sobre componentes GLP (en consonancia con las políticas universitarias al respecto), y poseen un conjunto rico de funcionalidades a ser utilizadas (de comunicación, productividad, involucramiento del estudiante, de aprendizaje colaborativo, de evaluación, administración y gestión de usuarios y producción-diseño de currículo).

La estructura del equipo docente y de orientadores de la Unidad (que incluye asesoramiento de algunos servicios universitarios: Facultad de Ingeniería, Humanidades y Ciencias de la Educación y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación) permitió proyectar una propuesta con respaldo académico y profesional en el área de las TICs y los procesos educativos contando con una “comunidad de aprendizaje” en constante desarrollo.

La plataforma educativa de la Unidad de Capacitación se encuentra alojada en un servidor del Servicio Central de Informática Universitario (<http://arandu.rau.edu.uy/atutor>), con administración realizada por becarios del Instituto de Computación de la Facultad de Ingeniería y un orientador-funcionario del SeCIU. El entorno virtual de aprendizaje alberga, en una primera instancia, diferentes cursos de diversos Programas y Proyectos de la Unidad e incluye la producción de materiales educativos que integran TICs e informática.

Asimismo, la Unidad ha generado una política de desarrollo multidisciplinario de recursos educacionales abiertos con materiales didácticos, manuales, guías de aprendizaje y publicaciones de apoyo educativo en diferentes formatos (gráfico, audiovisual y multimedia) y diversos soportes (web, Cd, digital y papel).

## **Evaluación**

Se considera de manera inicial un incremento en la asistencia y permanencia de los participantes en los cursos y parecen aumentar las posibilidades de acceso a la capacitación al reducirse la “distancia burocrática”<sup>1</sup> y al formar a los funcionarios en su contexto laboral, con fuerte énfasis en propuestas de aplicabilidad y análisis del trabajo cotidiano.

El enfoque pedagógico-metodológico propuesto refleja un alto nivel conceptual y de exigencia en el cumplimiento de las actividades previstas, con una fuerte valoración de los conocimientos y aportes de los participantes y un énfasis en las estrategias de trabajo grupal. Asimismo se afirma y desarrolla en los funcionarios la pertenencia e identidad con la institución, y a partir de la integración de las TICs como herramientas de capacitación, se revisan enfoques pedagógico-didáctico, diseños metodológicos, los materiales educativos, las estrategias comunicacionales

---

<sup>1</sup> Artigas, Selva. “La estrategia de educación a distancia para la mejora de las competencias comunicacionales de los funcionarios de la UdelaR”. Ponencia. Montevideo, octubre de 2001.

utilizadas y las evaluaciones realizadas, para potenciar alternativas de capacitación con estas nuevas modalidades.

No dejando de lado la rica experiencia de formación presencial y a distancia, la Unidad incorpora las TICs fortaleciendo una capacitación de calidad, descentralizada, que intenta profesionalizar al funcionario universitario, democratizando su acceso y modernizando la gestión de una Universidad en transformación.