

LOS DESAFÍOS DE LA CAPACITACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS TÉCNICOS DE LA UDELAR ANTE EL DESARROLLO DE LAS TIC'S

*Herou, Silvana, Osano, Alejandra y Martínez Mariela
Unidad de Capacitación, Pro-Rectorado de Gestión
Universidad de la República - Uruguay*

*Ejes: Experiencias de integración de la TICs con carácter institucional.
Elaboración de Recursos Educativos Abiertos (REA).*

Resumen

Si las nuevas tecnologías crean nuevos lenguajes y nuevas formas de representación, permiten crear escenarios de aprendizajes, en donde las instituciones educativas que imparten capacitación para adultos trabajadores no debieran permanecer al margen, sino que se deberían conocer y utilizar.

Dentro de esta línea de pensamiento la Unidad de Capacitación investiga y evalúa nuevos diseños curriculares basados en competencias, en donde se ponen en juego diferentes técnicas y recursos didácticos para lograr conocer las potencialidades de cada uno y además, con la finalidad de ir construyendo “una nueva agenda didáctica para la capacitación de adultos trabajadores”.

La utilización de lenguajes y sistemas de representación diferentes a los que normalmente se utilizan en capacitación requieren una infraestructura actualizada en aparatos audiovisuales, salas de videos conferencias, equipos informáticos con salida a internet, entre otros, que antes no eran tenidos en cuenta y muchas veces no eran utilizados por los capacitadores, además de un saber que en muchos casos no lo tenían los orientadores de capacitación. Por otra parte, si reconocemos la existencia de distintos estilos de aprendizajes de los adultos, es necesario establecer un desigual acceso a estas tecnologías y esto conlleva a una disposición psicológica y cultural también desigual para la comprensión, el sentido y significado de las mismas.

Nos basamos en estudios llevados a cabo por el Departamento de Educación de Victoria - Australia desde 1998 con adultos trabajadores, en donde se presentan matrices de desarrollo de competencias para el uso de las tecnologías en los diferentes estadios del desarrollo de los aprendizajes en especial con adultos trabajadores.

Estamos trabajando sobre de hipótesis:

1. El uso de hipertextos, multimedia, discos, o webs aumenta la calidad pedagógica de la capacitación o sólo incrementa la multiplicidad de medios, de nuevas ofertas con diferente organización y presentación de la información.

2. La calidad y la potencialidad educativa generan apertura y configurabilidad de los programas, de los estilos y modelos de enseñanza y de aprendizaje, así como en el diseño curricular, en los objetivos, contenidos, metodología y autoevaluación de los capacitadores.

Palabras clave: capacitación, Tics, métodos y técnicas, adulto trabajador, agenda didáctica

La Unidad de Capacitación – UCAP

La Unidad de Capacitación - José (Tito) Martínez, depende del Pro-rectorado de Gestión Administrativa, y tiene como cometido la capacitación y formación de más de 5000 funcionarios técnicos (no docentes conformado por profesionales, administrativos, técnicos, de oficios y servicios generales) de la Universidad de la República.

En el marco del Plan de Capacitación, la Unidad de Capacitación se plantea un proceso de desarrollo de recursos educativos integrados (uso de plataformas y entornos virtuales que promuevan el aprendizaje), incorporando las Tics, como recursos y técnicas de formación. Esto llevó a formar a través de Cursos de Formación de Formadores a los Orientadores (figura con la cual se nombra a los responsables de impartir la capacitación), en el manejo y uso eficiente de las diferentes técnicas de información y comunicación de acuerdo a la planificación de los distintos diseños curriculares y de las poblaciones a las cuales se debían destinar las capacitaciones.

Cursos de Formación de Formadores – UCAP

El diseño de estos cursos surge de las investigaciones realizadas por el área de Evaluación y Desarrollo Curricular de la UCAP, los cuáles demuestran que los proyectos y experiencias de innovación en capacitación apoyadas en el uso de la tecnología chocan con ciertos hábitos y cultura tradicional del sistema educativo. La incorporación de materiales en forma digital tiene que superar cierta resistencia y dificultad debido a la falta de experiencias anteriores en la formación de los adultos trabajadores.

Además se encuentran en las investigaciones que la mera presencia de tecnologías novedosas no garantiza la innovación con significado real, ya que la misma debe ser entendida como “el cambio producido en las concepciones de la enseñanza y en las propuestas educativas”. Es por esta razón, que las Tics deben plantearse como algo vinculado y condicionado por una opción netamente pedagógica y no como una moda.

La formación de formadores debe ofrecer a través de diferentes técnicas la posibilidad de replantearse las actividades de enseñanza, para ampliarlas y complementarlas con nuevas formas y nuevos recursos que favorezcan los aprendizajes. Por otro lado, las Tics ofrecen la posibilidad de trabajar en proyectos

telemáticos, en entornos colaborativos más allá de la “clásica clase presencial”, y permite un contacto más directo y personalizado entre el capacitador y el capacitando.

A través de la formación la UCAP pretende que el orientador pueda evaluar desde el punto de vista didáctico el uso de las Tics, para poder tomar una decisión sobre su potencialidad didáctica y en consecuencia su integración curricular.

A través de la evaluación se relevará información sobre los diferentes elementos de aplicación, distinguiendo claramente la interfaz, el contenido y la interacción que ofrece el uso de una u otra técnica, valorando de forma general la facilidad de uso, la coherencia, la motivación y la adaptabilidad, y en forma más específica los recursos multimedia, la navegación y las estrategias metodológicas, el seguimiento de los resultados, la participación y cooperación que permite.

Tanto en Estados Unidos como en Australia, se vienen desarrollando trabajos de investigación sobre el uso de las Tics en la capacitación de adultos trabajadores, las cuales llevan siempre a un eje central - las concepciones de los formadores sobre la técnicas de enseñanza, factor determinante del uso de ellas, ya que no se las cuestionan pero si al no tener certeza de su correcto uso no las aplican.

El aspecto anteriormente mencionado es confirmado en una investigación del año 2001, llevada a cabo por Nierderhauser en EEUU, la cual confirma la idea de que las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los docentes están frecuentemente relacionadas con sus prácticas de enseñanza. Así la utilización de un determinado software educativo, al igual que los materiales curriculares, estará fundamentada en las concepciones de la enseñanza y el aprendizaje que tenga el docente responsable de ese curso.

Las diferentes conclusiones que se llegan en las investigaciones consultadas apuntan a que los capacitadores seleccionan las técnicas y los softwares educativos al igual que seleccionan otros recursos y métodos didácticos, en función de sus concepciones pedagógicas, por lo tanto, la formación de formadores es de gran influencia en cómo se integran en las prácticas educativas, ya que el conocer el uso de las técnicas de información y comunicación permiten visualizar por ejemplo al ordenador como un instrumento que se puede utilizar con objetivos didácticos diversos (para la adquisición de destrezas definidas, hasta como una herramienta que promueva aprendizajes constructivos), además con el propósito de cambiar las concepciones frente al aprendizaje y la enseñanza en una educación de y para adultos trabajadores.

Teniendo en cuenta la forma en cómo aprenden los adultos y las características de los proyectos educativos telemáticos, vemos que tienen algo en común:

- un aprendizaje es útil si tiene sentido y significado para el que lo aprende,
- se construye, ya que no es estático sino dinámico,
- las personas aprenden mediante la experimentación activa y la discusión reflexiva,

- el conocimiento es un constructo social y,
- el proceso educativo es una forma de interacción social en un entorno rico en información y en oportunidades de cooperación entre iguales.

Todos los capacitados deben desarrollar la capacidad de aprender permanentemente, se deben potenciar las destrezas meta cognitivas y como aprender a aprender y a resolver problemas trabajando en grupo.

Aquí también se pone de manifiesto el paradigma del aprendizaje colaborativo, donde las tecnologías de la información y comunicación tienen el papel de crear nuevas posibilidades de mediación social, creando entornos del aprendizaje que facilite la realización de actividades de forma conjunta, actividades integradas con el mundo real, planteadas con objetivos reales.

Al hablar de la integración de las nuevas tecnologías en la educación es necesario hacer referencia a la relación que han de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa. Algunos trabajos han tratado de identificar las fases en el uso de las TIC.

La diferenciación de las sucesivas etapas por las que pasa el docente en la integración de las TIC puede resultar de utilidad tanto para hacer diagnósticos de las situaciones en las que nos encontramos como para diseñar estrategias formativas.

Al respecto hay una propuesta interesante elaborada por el Departamento de Educación de Victoria, 1998, que presenta una matriz de desarrollo de competencias¹ para el uso de las tecnologías en el aprendizaje, con seis áreas:

1. Uso y manejo de las tecnologías.
2. Uso de aplicaciones básicas.
3. Uso de software de presentaciones y publicaciones.
4. Uso de multimedia.
5. Uso de tecnologías de comunicación.
6. Uso de tecnologías de aprendizaje.

Para cada una de estas áreas se establecen los objetivos y estrategias para tres etapas:

- Primera etapa - describe como la exploración de las nuevas posibilidades que ofrecen las tecnologías para el aprendizaje, desarrollo de nuevas habilidades y la comprensión del papel que juegan en el aula las Tics.

¹ Skill Development Matrix – Australia, 1998.

- Segunda etapa - perfecciona las habilidades personales, la incorporación de las Tics en la enseñanza y el desarrollo en el aula integrando las tecnologías del aprendizaje.
- Tercera etapa - supone el desarrollo de habilidades avanzadas, exploración de las posibilidades innovadoras para la clase del uso de tecnología y la posibilidad de compartir el conocimiento ya las habilidades con otros.

Investigaciones coinciden en señalar la necesidad de situar las Tics como herramientas y no como fin en sí mismas, instrumentos cuyo objetivo fundamental es ayudar al estudiante a aprender de una forma más eficiente y efectiva.

Ayudar a aprender tiene que ver con el ofrecimiento de mejores canales de comunicación así como mejores herramientas para explotación del dominio que constituye el material primario del aprendizaje.

Las incorporaciones de las Tics promueven un planeamiento constructivista cuyos postulados toman diferentes teorías:

- Aprender es una actividad mental constructiva - **teoría genética**.
- La información se procesa en forma de redes que permiten la organización de los conocimientos - **teoría del procesamiento de la información**.
- Aprender es construir esquemas de conocimiento - **teoría del aprendizaje significativo**.
- Muchos aprendizajes se consiguen gracias a la interacción con los otros - **teoría sociocultural**.
- Aprender exige explorar el campo de conocimiento desde distintas perspectivas - **teoría de la flexibilidad cognitiva**.
- Se aprende en diferentes contextos reales - teoría del aprendizaje situado.

De nuestra experiencia como docente sabemos que los profesores y alumnos con las nuevas tecnologías en todos los niveles de la enseñanza son muy positivos. En múltiples foros donde se exponen y valoran las experiencias llevadas a cabo, salvo excepciones se plantean dificultades debido al desconocimiento de las mismas, la grana mayoría confirma gran motivación que las actividades por ordenadores, internet, han provocado.

La UCAP apuesta a la formación de los mediadores - Orientadores de Capacitación - para que adquieran el saber de hacer necesario para cambiar la metodología del quehacer aúlica. La Unión Europea plantea: "... la formación es necesaria no sólo como instrumento de formación sino como ocasión para un nuevo concepto del conocimiento y de su transmisión, como plataforma para ese comunicador- profesor transformado en guía del conocimiento en lugar del sabio sobre el estrado"².

² Libro Blanco sobre Educación y Formación – Comisión Europea 1996, pág. 97.

Transformación del mercado de trabajo - Nuevos modelos educativos.

No se duda que el impacto sobre el mundo del trabajo es enorme pero se asume que la solución no está en retrasar la introducción de las tecnologías sino por el contrario, hay que aprovechar las nuevas formas de organización del trabajo (reingeniería, organizaciones planas, teletrabajo), que posibilitan las infraestructuras de telecomunicación y los sistemas de proceso de información.

En el mundo desarrollado se han perdido muchos millones de puestos de trabajo en el sector de la manufactura, aunque han creado más en el sector servicios. Sin embargo, no está resuelto el problema del pleno empleo, ni la continua readaptación de las habilidades y conocimientos que exigen los nuevos paradigmas productivos.

La política de flexibilización del trabajo (movilidad geográfica y funcional) o la desregulación del mercado de trabajo (facilidad de entrada y salida de trabajadores), no son solamente medidas necesarias para incrementar la productividad y la competitividad de las empresas, son sobre todo una muestra de la nueva “racionalidad” que parece imponerse en un mundo en el “sobra” trabajo y faltan “puestos de trabajo”.

El impacto de la Sociedad de la información sobre la Educación y la formación es directo, así lo señala la Comisión Europea, la sociedad del futuro será sociedad del conocimiento en la que: “...la educación y la formación serán, más que nunca, los principales vectores de identificación, pertenencia y promoción social. A través de la educación y la formación, adquiridas en el sistema educativo institucional, en la empresa o en una manera más informal, los individuos serán dueños de su destino y garantizará, su desarrollo”³.

Es importante el papel que tiene el conocimiento y el aprendizaje en la sociedad de la información, de ahí que se recalca la importancia del aprendizaje a lo largo de todo el proceso vital, según lo expresa Ana García de la Universidad de Salamanca, se pueden diferenciar dos fases en este proceso:

1. centrada en la adquisición de una cultura general, sea la comprensión del mundo y la base en la que se sustenten especializaciones y aprendizajes;
2. en la que debe producir un acercamiento entre las instituciones formativas y el empleo y la actividad profesional.

En el año 1996, se expresa: “La Sociedad de la información debe convertirse en la sociedad del aprendizaje permanente: lo que significa que las fuentes de la educación y la formación deben extenderse fuera de las instituciones educativas tradicionales hacia el hogar, la comunidad, las empresas y las colectividades sociales. Las profesionales de la enseñanza necesitan ayuda para adaptarse a la nueva situación y aprovechar plenamente estas nuevas posibilidades”⁴.

³ Libro Blanco sobre Educación y Formación – Comisión Europea 1995, pág. 16.

⁴ Primer Foro de la Sociedad de la Información Año 1996, pág. 7. 6.