



## Acuerdo de trabajo y propuesta de plan de actividades conjuntas entre la Unidad de Comunicación y la Unidad de Capacitación de la UdelaR (2014).

En el marco de coordinaciones desarrolladas entre la Unidad de Comunicación (UCUR) y la Unidad de Capacitación (UCap) de la UdelaR (como organismo central responsable del sistema de capacitación de los funcionarios no docentes), se propone un plan de actividades conjuntas para el año 2014.

### Antecedentes

En los últimos años la UdelaR ha venido desarrollando transformaciones respecto a la comunicación organizacional, la incorporación de las TIC y su impacto en la gestión académica y administrativa, con cambios en los procesos de profesionalización de los funcionarios y las estructuras y dependencias universitarias pertinentes.

La UCUR, su equipo de trabajo y la Comisión Coordinadora de la Comunicación Central (CCCC) realizaron en agosto de 2013 el “Primer Encuentro de Espacios de Comunicación de la Universidad de la República” que congregó a una diversidad de actores universitarios que realizan tareas vinculadas a la comunicación de la institución, donde se relevaron (entre otros temas) algunas demandas de capacitación y formación específicas de distintos actores (docentes, funcionarios técnicos y administrativos, funcionarios de conducción y asistentes académicos), en referencia a los procesos de comunicación universitarios que incorporan las TIC.

La UCap a partir de los trabajos de indagación “Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Formación”<sup>1</sup> y “Diagnóstico de Oportunidades Formativas”<sup>2</sup> de los funcionarios de la UdelaR, relevó y sistematizó algunas demandas de formación específicas que incluyen las competencias para gestión y el manejo de las TIC en referencia a los medios, lenguajes, canales y mensajes digitales-electrónicos en el trabajo universitario. Asimismo la UCap ha desarrollado un importante Programa de Formación en Informática<sup>3</sup> y un Programa de Capacitación en los Sistemas Horizontales de Gestión de la UdelaR<sup>4</sup> (que forma parte del Área de Competencias para la Gestión), que atiende algunos aspectos de la formación en esta dimensión “digital-electrónica”.

El Plan de Capacitación y Formación de la UCap<sup>5</sup> en todas las áreas de competencias (entre ellas la de Competencias Comunicacionales) define una lógica de trayectorialidad educativa para la formación de los funcionarios de la UdelaR, que considera la estructura escalafonaria y sus perfiles, los distintos niveles jerárquicos y de conducción de la organización universitaria. Con estos criterios, el Programa de Comunicación para la Gestión Administrativa<sup>6</sup> en modalidad semipresencial, atiende algunas temáticas de la comunicación “digital-electrónica” en los contenidos de los cursos:

1 Unidad de Capacitación \_ Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (2009):

[http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=92&Itemid=77](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=92&Itemid=77)

2 Unidad de Capacitación - Diagnóstico de Oportunidades Formativas (2012):

[http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=92&Itemid=77](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=92&Itemid=77)

3 Unidad de Capacitación - Programa de Capacitación en Informática: [http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=109&Itemid=121](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=109&Itemid=121)

4 Unidad de Capacitación - Programa de Capacitación en Sistemas Horizontales de Gestión:

[http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=125&Itemid=141](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=125&Itemid=141)

5 Unidad de Capacitación - Plan de Capacitación y Formación: [http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=238&Itemid=147](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=238&Itemid=147)

6 Unidad de Capacitación - Área de Competencias Comunicacionales [http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48&Itemid=112](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=112)

- Curso General de Comunicación Oral y Escrita
- Comunicación Oral y Escrita en la Gestión Administrativa
- Taller de Redacción y Escritura
- Comunicación Oral y Escrita y Formas Documentales en la Gestión Administrativa
- Información y Comunicación con los Usuarios
- Formas Documentales en la Gestión Administrativa
- Taller de Elaboración de Documentos
- Taller de Elaboración de Informes
- Búsqueda, Relevamiento y Referenciación de Información Bibliográfico-Documental
- Comprensión Lectora en Lenguas Extranjeras (Inglés y Portugués - niveles básico y profundización)
- Equipos de Trabajo, Organización y Comunicación.

En este año 2014 es interés de ambos espacios universitarios (UCUR y UCap) desarrollar tareas conjuntas que permitan responder a las demandas de formación y capacitación de distintos actores universitarios (especialmente los funcionarios no docentes) que realizan actividades y tareas en procesos de comunicación digitales-electrónicos que integran TIC en la gestión universitaria. Para ello se conformarán equipos de trabajo con la participación de los grupos docentes de ambos servicios universitarios, orientadores de capacitación y funcionarios no docentes de la UdelaR.

### **Plan tentativo de actividades 2014: diseño y ejecución de cursos de capacitación para funcionarios de la UdelaR.**

Los cursos y espacios de formación y capacitación integrarán el Área de Competencias Comunicacionales del Plan de Capacitación de la Unidad de Capacitación y serán coordinados con el Sector de “Comunicación Organizacional” de la UCap conjuntamente con el equipo de la Unidad de Comunicación de la UdelaR.

#### ***Programa: Formación en la gestión de la comunicación digital universitaria***

Destinatarios: dirigido a funcionarios de la UdelaR que realizan tareas y actividades en procesos de comunicación e información que incorporan las TIC y que gestionan medios y canales de comunicación digitales-electrónicos universitarios.

#### ***Cursos:***

- Gestión de medios digitales universitarios I
- Gestión de medios digitales universitarios II
- Gestión de redes sociales y académicas universitarias
- Multimedia y TIC

***Modalidad de los cursos:*** semipresencial con utilización de la Plataforma EVA (Categoría Capacitación).

Carga horaria: 30 hs.

6 encuentros presenciales de 2 hs. 30 min. (total: 15 hs. presenciales) y actividades a distancia por el EVA (15 hs.).

Cupo de estudiantes: 25 funcionarios por grupo-curso.

En el diseño del Programa de Gestión Universitaria (PGU)<sup>7</sup> Ciclo 2014-2015, los cursos propuestos en el “*Programa: Formación en la gestión de la comunicación digital universitaria*” podrán acreditarse como módulos opcionales para los funcionarios inscriptos en el PGU (se reservarán cupos para cursantes del PGU).

***Para el proceso de diseño pedagógico-didáctico*** de cada curso y su estructuración en el EVA, la UCap incorporará un docente del equipo central que coordinará con el/los docente/s y/o orientadores de la UCUR y de otros espacios universitarios, acercando la perspectiva de la

<sup>7</sup> Unidad de Capacitación - Programa de Gestión Universitaria 2013- 2014:  
[http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=529&Itemid=184](http://www.capacitacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=529&Itemid=184)

gestión, la realidad organizacional universitaria y aspectos conceptuales, metodológicos y técnicos de la formación de adultos trabajadores (funcionarios de la UdelaR).

***La propuesta de actividades conjuntas en cada curso contemplará tres etapas:***

- diseño del curso (programa, estructura curricular y propuesta didáctica) - abril y mayo.
- estructuración del espacio del curso en EVA (diseño, actividades, tareas, espacios de comunicación, materiales, etc.) - junio y julio.
- ejecución del curso - a partir de agosto.

***Cursos, docentes y referentes de la UCap:***

- Gestión de medios digitales universitarios I (perspectiva desde lo editorial, lo periodístico y la redacción, la gestión de los contenidos y la información universitaria): Coordinadora UCUR Mag. Renée Polla y Secretario de Prensa Luis Udaquiola (UCUR) / Docentes Adjunto Lic. Alberto Blanco y Ayudante Lic. Eduardo Barreto (UCap).

- Gestión de medios digitales universitarios II (perspectiva desde la estructuración, el diseño, lo gráfico-multimedia y los softwares y aplicativos informáticos): integrantes del equipo del Portal de la UdelaR (UCUR) / Docentes Adjunto Lic. Alberto Blanco y Ayudante Lic. Eduardo Barreto (Ucap).

Coordinador docente de la UCap  
Mag. Dalton Rodríguez

Coordinadora de la UCUR  
Mag. Renée Polla