



PROGRAMA “COORDINADORES DE CAPACITACIÓN: LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA FIGURA”

El desafío es construir la nueva figura del Coordinador de Capacitación, a través de métodos que permitan obtener la información necesaria para tal objetivo. Metodológicamente se identifican las funciones o áreas de responsabilidades, y para cada función una serie de tareas específicas que den cuenta de las unidades de trabajo, del Coordinador. El producto final de este Taller es el diseño de una matriz que incluye las funciones y tareas que realizan los Coordinadores con un listado de los conocimientos, actitudes, destrezas y habilidades, necesarios para ejercer esa figura.

Coordinadores y equipo docente de la Unidad

Ponencia presentada en la Mesa temática: “Experiencias innovadoras de Capacitación” en el Encuentro anual de la Red Uruguaya de Capacitación y Formación de Funcionarios del Estado “La transformación del estado en curso” (7 de octubre de 2008 en el Centro de Convenciones de la IMM).

Presentación

“Una Unidad de Capacitación requiere para su eficaz desempeño el cumplimiento de ciertos roles que viabilicen su concreción”. Los roles funcionales son aquellos que observamos en el ejercicio directo de la actividad, es decir que aparecen en el momento que la actividad de capacitación”. (Blas, 1997). Es para nosotros la importancia del rol de los Coordinadores de Capacitación en los diferentes servicios de la UdelaR, lo cual nos llevó a aplicar técnicas innovadoras para su re-construcción y planteo de instancias de “formación” para los nuevos integrantes.

El desafío es construir la nueva figura del Coordinador de Capacitación, a través de métodos que permitan obtener la información necesaria para tal objetivo. Metodológicamente se identifican las funciones o áreas de responsabilidades, y para cada función una serie de tareas específicas que den cuenta de las unidades de trabajo, del Coordinador. El producto final de este Taller es el diseño de una matriz que incluye las funciones y tareas que realizan los Coordinadores con un listado de los conocimientos, actitudes, destrezas y habilidades, necesarios para ejercer esa figura.



Objetivos de la Propuesta

Este estudio es fundamentalmente descriptivo, sin embargo la descripción se construye en base al marco conceptual del desarrollo curricular basado en competencias y al análisis funcional de funciones, tareas y competencias, con el objetivo de poder definir un nuevo perfil del Coordinador de Capacitación.

Destinatarios – población objetivo

Los coordinadores de Capacitación de los diferentes servicios de la Pudelar.

Duración de la propuesta

Tres Talleres de trabajo con los Coordinadores.

Metodología de trabajo

Para analizar las diferentes tareas de una ocupación es necesario dividirla en sus partes constitutivas, reconociendo las funciones y las diferentes actividades que se deben realizar para desarrollar una o varias tareas. En consecuencia, el Análisis de Tareas es el proceso de identificar y escribir las destrezas, conocimientos y actitudes específicas que distingue a alguien que realiza una tarea en forma competente, de alguien que no puede lograrla. Al observar la mayoría de las tareas, se encuentran seis componentes principales, que son esenciales para realizar esas tareas de una manera competente.

Estos componentes son:

1. Los pasos para realizar una tarea concreta desde el principio al fin.
2. El conocimiento técnico necesario para realizar los pasos en forma exacta.
3. La información necesaria para comprender y realizar la tarea.
4. El conocimiento de las normas.
5. El uso de las herramientas, equipamiento e instrumentos necesarios.
6. Las actitudes específicas para realizar la tarea.

Evaluación

1. Validación por el Equipo Docente de la Unidad de Capacitación.
2. Validación por los Coordinadores de Capacitación.



Producto

Descripción del nuevo Rol de los Coordinadores de Capacitación.